

Algemene voorwaarden Studio Melina

Studio Melina VZW

Eksterstraat 28

8400 Oostende

BTW BE 1033.971.005

E-mail: info@studiomelina.be

Website: studiomelina.be

Artikel 1 – Voorwerp

Deze algemene voorwaarden regelen de overeenkomst tussen de klant en **Studio Melina VZW**, met zetel te Eksterstraat 28, 8400 Oostende, ingeschreven onder het ondernemingsnummer en btw-nummer **BE 1033.971.005**.

Studio Melina VZW organiseert activiteiten voor kinderen, waaronder onder meer **themakampen, doe-kampen, theateractiviteiten, voorstellingen, workshops en andere vrijetijdsactiviteiten**.

Deze algemene voorwaarden zijn van toepassing op alle inschrijvingen, reservaties en overeenkomsten tussen Studio Melina VZW en de klant, tenzij vooraf schriftelijk anders overeengekomen.

Artikel 2 – Totstandkoming van de overeenkomst en inschrijving

Inschrijven voor een activiteit gebeurt via de online inschrijvings- of reservatiemodule die door Studio Melina VZW wordt aangeboden, via de website of via een externe partner die door Studio Melina VZW wordt gebruikt.

De klant dient het inschrijvingsformulier volledig en correct in te vullen.

Door het inschrijvingsformulier te versturen en, indien van toepassing, de betaling uit te voeren, verklaart de klant kennis te hebben genomen van deze algemene voorwaarden en hiermee akkoord te gaan.

De inschrijving is definitief zodra de inschrijving correct werd geregistreerd en, indien betaling vereist is, de verschuldigde betaling werd ontvangen of via de gekozen betaalmethode werd bevestigd.

De klant ontvangt, indien van toepassing, een bevestiging van de inschrijving op het opgegeven e-mailadres.

Artikel 3 – Handelingsbekwaamheid

Door een inschrijving te plaatsen, verklaart de klant meerderjarig en handelingsbekwaam te zijn om de overeenkomst aan te gaan.

Wanneer een ouder, voogd of andere wettelijke vertegenwoordiger een minderjarige inschrijft, verklaart deze persoon bevoegd te zijn om de betrokken deelnemer in te schrijven en de nodige toestemming te geven voor deelname aan de activiteit.

De klant is verantwoordelijk voor het verstrekken van correcte en volledige informatie over de deelnemer, waaronder naam, leeftijd, contactgegevens en eventuele relevante informatie die noodzakelijk is voor een veilige deelname aan de activiteit.

Artikel 4 – Prijzen en tarieven

De prijzen van de activiteiten worden vermeld op de website, in het inschrijvingssysteem of in andere communicatie van Studio Melina VZW.

De vermelde prijs is de prijs die van toepassing is op het moment van inschrijving, tenzij duidelijk anders vermeld.

Indien en voor zover de activiteiten van Studio Melina VZW onder een btw-vrijstelling vallen, worden deze aangeboden met toepassing van de toepasselijke btw-regels.

Studio Melina VZW behoudt zich het recht voor om prijzen van toekomstige activiteiten te wijzigen. Een prijswijziging heeft geen invloed op reeds definitief bevestigde inschrijvingen.

Artikel 5 – Betalingsmodaliteiten

De betaling gebeurt via de betaalmethode die tijdens de inschrijving wordt aangeboden.

Een inschrijving waarvoor betaling verschuldigd is, wordt pas definitief na ontvangst of bevestiging van de betaling, tenzij anders vermeld.

Indien een betaling niet of niet tijdig wordt ontvangen, behoudt Studio Melina VZW zich het recht voor om de inschrijving te annuleren en de vrijgekomen plaats opnieuw beschikbaar te stellen.

Eventuele bijkomende kosten die voortvloeien uit een laattijdige of geweigerde betaling kunnen aan de klant worden doorgerekend voor zover dit wettelijk is toegestaan.

Artikel 6 – Annulering door de klant

6.1 Annulering van kampen

Bij annulering door de klant gelden de annuleringsvoorwaarden die op het moment van inschrijving voor de betreffende activiteit werden meegedeeld.

Tenzij uitdrukkelijk anders vermeld, geldt voor kampen de volgende regeling:

- Bij annulering **meer dan 21 kalenderdagen voor de start van het kamp** kan het betaalde bedrag, verminderd met een vaste administratieve kost van **€25**, worden omgezet in een waardebon voor een toekomstige activiteit van Studio Melina VZW.
- Bij annulering **binnen 21 kalenderdagen voor de start van het kamp** is terugbetaling of omzetting naar een waardebon niet mogelijk, behalve in de gevallen die hieronder uitdrukkelijk worden vermeld.
 - Bij ziekte of blessure kan, mits voorlegging van een geldig doktersattest, een waardebon worden toegekend volgens de voorwaarden die voor de betreffende activiteit gelden.

Een doktersattest dient zo snel mogelijk en uiterlijk tijdens de betreffende kampperiode aan Studio Melina VZW te worden bezorgd via info@studiomelina.be.

Een waardebon is persoonlijk en kan, tenzij anders overeengekomen, enkel worden gebruikt voor een toekomstige activiteit van Studio Melina VZW.

6.2 Annulering van theateractiviteiten en voorstellingen

Voor tickets voor theateractiviteiten, voorstellingen en andere evenementen gelden de annulerings- en terugbetalingsvoorwaarden die bij de reservatie of aankoop werden vermeld.

Wanneer geen specifieke terugbetalingsregeling werd vermeld, zijn aangekochte tickets in principe niet terugbetaalbaar, behoudens wettelijke uitzonderingen of wanneer Studio Melina VZW zelf beslist om een terugbetaling toe te kennen.

6.3 Uitzonderlijke omstandigheden

Bij uitzonderlijke omstandigheden, overmacht of andere situaties die de normale uitvoering van een activiteit onmogelijk maken, behoudt Studio Melina VZW zich het recht voor om een activiteit te annuleren, te verplaatsen of de toepasselijke voorwaarden aan te passen.

Indien Studio Melina VZW zelf een activiteit annuleert, wordt de klant hierover zo snel mogelijk geïnformeerd en wordt, afhankelijk van de omstandigheden, een passend alternatief of terugbetaling voorzien.

Artikel 7 – Deelname aan activiteiten

De deelnemer dient zich te houden aan de afspraken, veiligheidsvoorschriften en richtlijnen van Studio Melina VZW en haar medewerkers, begeleiders, lesgevers en partners.

Studio Melina VZW behoudt zich het recht voor om een deelnemer de verdere deelname aan een activiteit te ontzeggen wanneer het gedrag van de deelnemer een gevaar vormt voor zichzelf, andere deelnemers, medewerkers of begeleiders, of wanneer de goede werking van de activiteit ernstig wordt verstoord.

In dergelijke gevallen geeft dit niet automatisch recht op terugbetaling.

De klant is verantwoordelijk voor het tijdig melden van relevante informatie over de deelnemer die noodzakelijk kan zijn voor een veilige en correcte begeleiding tijdens de activiteit.

Artikel 8 – Persoonsgegevens

Studio Melina VZW verwerkt persoonsgegevens van klanten en deelnemers in het kader van de inschrijving, organisatie en uitvoering van haar activiteiten.

De gegevens kunnen onder meer worden gebruikt voor:

- het verwerken en beheren van inschrijvingen;
- communicatie met ouders, voogden of andere verantwoordelijke personen;
- praktische communicatie over activiteiten;
- administratie en betalingsopvolging;
- organisatie en begeleiding van activiteiten;
- het naleven van wettelijke verplichtingen.

Persoonsgegevens worden niet langer bewaard dan noodzakelijk is voor de doeleinden waarvoor ze worden verwerkt, rekening houdend met eventuele wettelijke bewaartermijnen.

Studio Melina VZW behandelt persoonsgegevens vertrouwelijk en verwerkt deze overeenkomstig de toepasselijke privacywetgeving, waaronder de **Algemene Verordening Gegevensbescherming (AVG/GDPR)**.

Voor meer informatie over de verwerking van persoonsgegevens kan de klant contact opnemen via info@studiomelina.be.

Artikel 9 – Foto's en video's

Tijdens activiteiten van Studio Melina VZW kunnen foto's en video's worden gemaakt waarop deelnemers zichtbaar kunnen zijn.

Deze beelden kunnen, indien hiervoor de vereiste toestemming werd verkregen, worden gebruikt voor communicatie- en promotiedoeleinden van Studio Melina VZW, waaronder de website, sociale media, brochures, drukwerk en andere communicatiekanalen.

Studio Melina VZW respecteert de toepasselijke regelgeving inzake portretrecht, privacy en gegevensbescherming.

Wanneer voor het gebruik van beelden toestemming vereist is, kan deze toestemming door de ouder, voogd of wettelijke vertegenwoordiger worden verleend of geweigerd volgens de daarvoor voorziene procedure.

Vragen of verzoeken met betrekking tot beeldmateriaal kunnen worden gericht aan info@studiomelina.be.

Artikel 10 – Verzekering en aansprakelijkheid

Studio Melina VZW zorgt, voor zover wettelijk vereist en van toepassing, voor de nodige verzekeringen met betrekking tot de georganiseerde activiteiten.

De dekking en voorwaarden van deze verzekeringen worden bepaald door de toepasselijke verzekeringspolis.

Studio Melina VZW kan niet aansprakelijk worden gesteld voor verlies, diefstal of beschadiging van persoonlijke bezittingen die door deelnemers worden meegebracht.

De klant en deelnemer dienen zorgvuldig om te gaan met persoonlijke spullen en waardevolle voorwerpen bij voorkeur niet mee te brengen naar activiteiten.

Studio Melina VZW is niet aansprakelijk voor schade die het gevolg is van omstandigheden buiten haar redelijke controle, behoudens wanneer de wet anders bepaalt.

De aansprakelijkheid van Studio Melina VZW en haar medewerkers, begeleiders en aangestelde personen is steeds beperkt tot wat wettelijk is toegestaan.

Artikel 11 – Gezondheid en medische informatie

De ouder, voogd of verantwoordelijke persoon dient Studio Melina VZW vooraf op de hoogte te brengen van relevante informatie die noodzakelijk is om de deelnemer veilig aan een activiteit te laten deelnemen.

Dit kan bijvoorbeeld betrekking hebben op allergieën, medische aandachtspunten, specifieke zorgnoden of andere omstandigheden waarmee de begeleiding rekening moet houden.

Studio Melina VZW gaat vertrouwelijk om met deze informatie en verwerkt deze uitsluitend voor zover dit noodzakelijk is voor de organisatie, veiligheid en begeleiding van de deelnemer en overeenkomstig de toepasselijke privacywetgeving.

Artikel 12 – Wijzigingen en overmacht

Studio Melina VZW behoudt zich het recht voor om het programma, de planning, locatie, begeleiders of praktische organisatie van een activiteit te wijzigen wanneer omstandigheden dit noodzakelijk maken.

Bij overmacht kan Studio Melina VZW een activiteit uitstellen, verplaatsen, aanpassen of annuleren.

Onder overmacht wordt onder meer verstaan: omstandigheden die redelijkerwijs niet konden worden voorzien of vermeden en die de uitvoering van de activiteit geheel of gedeeltelijk onmogelijk maken.

In geval van een wijziging of annulering wordt de klant zo snel mogelijk geïnformeerd.

Artikel 13 – Klachten

Eventuele klachten of opmerkingen met betrekking tot een activiteit kunnen worden gemeld via info@studiomelina.be.

Studio Melina VZW zal de klacht zo snel mogelijk onderzoeken en, waar mogelijk, samen met de klant naar een passende oplossing zoeken.

Artikel 14 – Toepasselijk recht

Op deze algemene voorwaarden en op de overeenkomsten tussen Studio Melina VZW en de klant is het **Belgisch recht** van toepassing.

Geschillen worden, voor zover ze niet in onderling overleg kunnen worden opgelost, voorgelegd aan de bevoegde rechtbanken overeenkomstig de toepasselijke wettelijke regels.

Artikel 15 – Akkoord met de algemene voorwaarden

Door een inschrijving of reservatie te plaatsen bij Studio Melina VZW bevestigt de klant deze algemene voorwaarden te hebben gelezen, begrepen en aanvaard.

Studio Melina VZW

Eksterstraat 28

8400 Oostende

BTW BE 1033.971.005

E-mail: info@studiomelina.be

Website: studiomelina.be